

101 CESTOVNÍ KANCELÁŘ ZEMEK, s.r.o.; MĚLNICKÁ 31, STARÁ BOLESLAV 250 01, ČR
Firma zapsána u KOS oddíl C, vložka 36794; IČO 61682039; DIČ CZ61682039
Tel.:(+420) 326 911 323, 326 912 106; Fax:(+420) 326 911 179 , 326 911 323;
E-mail: info@101ckzemek.cz; net@101ckzemek.cz; nabidky@101ckzemek.cz

Vážení hosté,
dovolte nám nejdříve poděkovat za zájem o realizaci Vaší dovolené se 101 CK ZEMEK, s.r.o.
Přejeme Vám příjemnou dovolenou.

V této příloze Vám chceme poskytnout základní

INFORMACE PRO VAŠI CESTU A POBYT

TYTO POKYNY PROSÍM PROSTUDUJTE PŘED VAŠÍM ODJEZDEM NA DOVOLENOU. DALŠÍ BLIŽŠÍ INFORMACE O VAŠEM MÍSTĚ POBYTU, MOŽNOSTECH VÝLETŮ, ZAPŮJČENÍ AUTA A MNOHO DALŠÍCH NAJDETE V INFORMAČNÍ KNIZE 101 CK ZEMEK V PROSTORÁCH RECEPCE.

UBYTOVÁNÍ V HOTELECH A APARTMÁNOVÝCH STŘEDISCÍCH:

Po příjezdu se budete hlásit v recepci hotelu nebo v centrální recepci. Protože se turnusy mění nejčastěji v sobotu, je nutno vyčkat do 14:00 hod. nebo do času uvedené v příložených POKYNECH PRO ÚČASTNÍKA POBYTU - ZÁJEZDU 101 CK ZEMEK. Je třeba vyčkat než se pokoje (apartmány) uklidí. Urgence a rozčilování na dřívější ubytování Vám zcela zbytečně pokazí první chvíle Vaší dovolené. Recepce Vám určí, kam můžete uložit svá zavazadla. Na recepci předložíte 2x "VOUCHER" 101 CK Zemek a pas nebo občanský průkaz. Doklady Vám vydají večer nebo nejpozději druhý den ráno. Doporučujeme neponechávat doklady na recepci déle, než je nezbytně nutné. Zjistíte-li nějaké závady ve Vašem ubytování, nahláste je ihned v recepci. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Z toho důvodu doporučujeme reklamaci sepsat vždy za účasti delegáta. Není-li přítomen delegát, nechte reklamaci ověřit na recepci. V den odjezdu uvolněte ubytovací jednotku do 10:00 hod. Zavazadla můžete opět uložit na určeném místě po dohodě s recepcí. V den příjezdu začínáte večeří, v den odjezdu končíte snídání, máte-li zaplacenou polopenzi. V případě plné penze začínáte večeří a končíte obědem.

UBYTOVÁNÍ V SOUKROMÝCH APARTMÁNECH:

Po příjezdu se budete hlásit v partnerské agentuře (adresa a kontakt je přiložen samostatně V POKYNECH PRO ÚČASTNÍKA POBYTU - ZÁJEZDU 101 CK ZEMEK). V agentuře se Vás ujme zástupce agentury. Úřední hodiny v sobotu jsou zpravidla od 9:00 do 20:00 hodin. V případě Vašeho pozdního příjezdu volejte během odpoledne na uvedený kontakt. Protože se turnusy mění nejčastěji v sobotu, je nutno vyčkat do 14:00 hod., až se apartmány uklidí. Urgence a rozčilování na dřívější ubytování Vám zcela zbytečně pokazí první chvíle Vaší dovolené. Agentura Vám určí, kam můžete uložit svá zavazadla. V agentuře předložíte 2x "VOUCHER" 101 CK Zemek a pas nebo občanský průkaz. Doklady Vám vydají večer nebo nejpozději druhý den ráno. Doporučujeme neponechávat doklady na recepci déle, než je nezbytně nutné. Zjistíte-li nějaké závady ve Vašem ubytování, nahláste je ihned v recepci. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Z toho důvodu doporučujeme reklamaci sepsat vždy za účasti delegáta. Není-li přítomen delegát, nechte reklamaci ověřit na recepci. V den odjezdu uvolněte ubytování do 10:00 hod. Zavazadla můžete opět uložit na určeném místě po dohodě s agenturou.

Při autobusové dopravě je nutné počítat s ranním příjezdem a čekáním na check in, v některých případech i do otevírací doby dané agentury.

LÉKAŘSKÁ POMOC:

Čeští pojištěnci mají při přechodném pobytu v Chorvatsku nárok na nezbytnou zdravotní péči, a to ve smluvních zdravotnických zařízeních (zpravidla ne soukromých) a po předložení Evropského průkazu zdravotního pojištění, příp. Potvrzení dočasně nahrazujícího Evropský průkaz. Ostatní lékařskou péči hradí klient sám v hotovosti na místě, doporučujeme proto uzavřít pojištění léčebných výloh, kdy po návratu do ČR pojišťovna zpětně hradí lékařské ošetření na základě všech předložených potvrzení od lékaře s uvedenou částkou úhrady za léčebný výkon s diagnózou. Pokud bude český pojištěnec potřebovat během svého přechodného pobytu v Chorvatsku určitou specifickou péči spojenou s léčbou chronické nemoci, např. dialýzu, kyslíkovou terapii, chemoterapii, apod., k čerpání této péče již nepotřebuje předchozí svolení své zdravotní pojišťovny. Tato péče bude poskytnuta pouze na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění. Tento mechanismus však nepokrývá náklady na transport pojištěnce do ČR v případě vážného zranění nebo repatriaci tělesných pozůstatků. Vzhledem k tomu, že tyto náklady mohou být značně vysoké (v naléhavých případech jsou pacienti přepravováni letecky), doporučuje se uzavřít před cestou doplňkové cestovní zdravotní pojištění pro pobyt v zahraničí. Rovněž se doporučuje připojistit se v případě, že občané ČR hodlají při své dovolené v Chorvatsku provozovat některé tzv.

rizikové činnosti, jako např. potápění, vodní lyžování, jízdu na vodních skútrech, horolezectví, létání na rogalech, padácích apod.

Podrobnosti k poskytování zdravotní péče v Chorvatsku a uplatňování nároků na poskytnutí zdravotní péče se nachází na webové stránce Centra mezistátních úhrad <http://www.cmu.cz>

Naše 101 CK Zemek uzavírá pojištění pro UNION poist'ovnu, jejíž zajištění je přes EuroCross Assistance. Toto zajištění je respektováno zdravotnickými zařízeními v celé Evropě. I v případě nedostatku finančních prostředků Vám pomůže nepřetržitá služba v Praze.

Z celého světa platné číslo společnosti EuroCross Assistance :00420 2 9633 9644-centrála.

Máte-li uzavřeno vlastní cestovní pojištění, vyžádejte si pokyny od příslušné pojišť'ovny (i v případě, že pojištění je součástí Vaší platební karty). A teď to nejhorší - nedej Bože! Při úmrtí se ihned spojte s naším konzulátem v Záhřebu, pro který potřebujete mít předem potvrzení pozůstalých, zda souhlasí se zpopelněním na místě nebo s převozem a pojištěním zesnulého.

SPECIFIKA, BEZPEČNOSTNÍ SITUACE, DOPORUČENÍ TURISTŮM

Bezpečnostní situace na území Chorvatska je dobrá. Zejména po dobu letní turistické sezóny působí preventivně dostatečná přítomnost uniformované policie na souši i na moři. Přesto je třeba věnovat soustavnou pozornost svým osobním věcem, zejména dokladům a financím, a chránit je před případnými kapsáři, kterým nahrává zvýšená koncentrace osob v letoviscích. Pod trvalým dohledem je třeba mít své věci i na plážích.

V Chorvatsku je sice povolena hranice 0,5 % obsahu alkoholu v krvi řidiče, nicméně v případě dopravní nehody je požití alkoholu považováno za zásadní přitěžující okolnost. Proto je třeba se konzumace alkoholu před jízdou nebo během jízdy vyvarovat. Při jízdě je zakázáno používat mobilní telefon s výjimkou přístrojů hands-free.

Během letního času není povinnost používat ve dne tlumená světla, nicméně se to doporučuje v zájmu bezpečnosti silničního provozu. Pro přepravu dítěte mladšího 5 let je povinné používání dětské autosedačky. Pro cyklisty mladší 16 let platí povinné používání ochranné přilby. Povolená rychlost na dálnici je 130 km/hod, na komunikacích pro motorová vozidla 110 km/hod, mimo osady 90 km/hod, v osadách 50 km/hod - pokud není místní úpravou stanoveno jinak.

Doporučujeme zvýšenou opatrnost při jízdě za deště, zejména na obecních komunikacích.

Pokud řidič odmítne zaplatit policií uloženou blokovou pokutu policii na místě, je řešení přestupku v Chorvatsku předáno místně příslušnému Přestupkovému soudu. Pro zajištění přítomnosti v přestupkovém řízení nebo následného výkonu trestu může policie zadržet pas nebo OP cizího státního příslušníka až na dobu 8 dnů. Pokuty za přestupky byly výrazně navýšeny. Překročení nejvyšší povolené rychlosti mimo obec se trestá peněžitou pokutou v rozmezí 500 – 7.000 HRK, překročení povolené rychlosti v obci peněžitou pokutou v rozmezí 300 – 15.000 HRK, v krajním případě, jakož i v případě nezaplacení, může soud vyslovit řidiči trest odnětí svobody až do 60 dnů.

V případě dopravní nehody je nutné, aby si provozovatel vozidla od policie vyžádal záznam o poškozeném vozidle. Bez tohoto dokladu není dovoleno z Chorvatska vycestovat.

Dálniční poplatky v Chorvatsku jsou vybírány formou mýtného, vždy za konkrétní projetí úsek dálnice. Mýtné se platí i za přejezd mostu na ostrov Krk a za rychlostní silnice na Istrijském poloostrově (tzv. istrijský Ypsilon), včetně tunelu Učka.

Informace o aktuální výši poplatků (cestarina) na většině dálnic je možné nalézt na: <http://www.hac.hr>; pro úsek dálnice hraniční přechod Macelj – Záhřeb na <http://www.azm.hr>; pro dopravní komunikace na Istrijském poloostrově na <http://www.bina-istra.com>

Provozní doba čerpacích stanic pohonných hmot je od 7.00 do 17.00 - 20.00 hod., v letní sezóně až do 22 hod. Informace o cenách pohonných hmot a seznam plynových stanic lze najít na: <http://www.hak.hr> a na: <http://www.ina.hr>.

Na celém území Chorvatska je přísný zákaz nocování ve volné přírodě. To znamená, že s výjimkou ubytování v hotelu, kempu a privátu je jiný způsob nocování zakázán. Při nedodržení tohoto nařízení se turisté vystavují policejnímu stíhání, soudnímu řízení a peněžité pokutě nebo i vězení.

Rekreačně sportovní potápění (se vzduchovými lahvemi) organizované či individuální lze v Chorvatsku provozovat pouze s povolením vydaným místně příslušným Přístavním kapitanátem nebo jeho pobočkou.

Je striktně zakázáno vynášet z mořského dna jakékoliv předměty mající povahu kulturní památky nebo předměty, o nichž lze být jen předpokládat, že by takovou povahu mohly mít.

Rybaření - Ať se jedná o lov ze člunu nebo ze břehu nebo o podmořský lov je vždy třeba povolení a je nutno se řídit předpisy podle chorvatského zákona o rybolovu v moři. Lovit ryby v moři může každý cizí státní příslušník, tedy i občan ČR, jen pokud si zakoupí rybářský lístek (ribolovna dozvola) - povolení ministerstva zemědělství a lesnictví. Prodejcem jsou pověřeny správy přístavů - kapitanáty, cestovní kanceláře, sportovní rybářská sdružení, místní pobočky turistického sdružení (turistička zajednica), turistické kanceláře. K vystavení rybářského povolení je potřeba jen cestovní doklad.

Jachting - Vlastníci motorových člunů, jachet se musí registrovat po příjezdu na příslušném nejbližším kapitanátu. Jsou povinni se dále prokázat platným mezinárodním průkazem o řízení lodí. Tato povinnost neplatí pouze pro nafukovací čluny délky do 3 m.

Individuální splavování řeky Cetinji (u Omiše) není dovoleno a trestá se vysokými pokutami ukládanými Institutem ochrany přírody.

Při turistických výstupech do hor je nutné věnovat dostatečnou pozornost výběru vhodného oblečení, pitnému režimu a informování blízkých osob o plánované trase cesty.

Od roku 2013 má každý prodejce (s výjimkou prodejců na tržnici) povinnost vydat zákazníkovi řádný pokladnou tištěný účet (chorvatsky: račun). Kupující má povinnost mít při opuštění provozovny účet u sebe. Doporučujeme proto v obchodech, restauracích a dalších provozovnách vydání účtenky vždy vyžadovat.

Chorvatsko - Systematické kontroly na vnějších schengenských hranicích.: Ministerstvo zahraničních věcí ČR upozorňuje české turisty, kteří budou cestovat do Chorvatska přes Slovinsko nebo Maďarsko, že v důsledku změny Schengenského hraničního kodexu tyto státy s platností od 7.4.2017 zavedly na vnější schengenské hranici systematické kontroly bez výjimek. Na hraničních přechodech mají být důsledně kontrolováni všichni, včetně občanů EU, a to na vstupu i výstupu z EU.

Přesto, že výkon tohoto nařízení byl dne 8.4.2017 ze strany Chorvatska a Slovinska dočasně pozastaven, nelze vyloučit v době svátků či turistické sezóny tvoření dlouhých front na všech hraničních přechodech. **Čeští občané mohou nadále cestovat na platný cestovní pas nebo občanský průkaz.**

Ministerstvo zahraničních věcí ČR doporučuje všem cestovatelům zaregistrovat se v aplikaci DROZD (<https://drozd.mzv.cz>).

Při cestě motorovým vozidlem může být od občanů ČR požadován platný řidičský průkaz, technický průkaz od motorového vozidla a zelená karta. Při cestě zapůjčeným vozidlem se doporučuje mít při sobě písemný souhlas vlastníka s použitím vozidla.

Asistenční služba pro motoristy: ÚAMK - www.uamk.cz.

PRAKTICKÉ INFORMACE

Měna: Jednotkou měny je kuna (zkratka HRK), která se dělí na 100 lip. Aktuální kurzy najdete na <http://www.cnb.cz/cs/index.html>. Další možností je vzít si sebou do Chorvatska prostředky v EUR nebo v některé jiné plně konvertibilní měně a podle potřeby je měnit na kuny. Je dobré mít na cestu také trochu drobných v cizí měně (na mýtné, toalety a jiné poplatky). Je třeba pamatovat na to, že čím víc směň valut se provádí, tím více se zaplatí na směnárenských poplatcích. Směnu v Chorvatsku provádějí banky, cestovní kanceláře, pošty, směnárny a většina hotelů. Provize činí 0 - 4 % podle druhu směnárny a výše kurzu. Oficiálně není v Chorvatsku možnost přímé směny Kč na kuny, ale v mnoha bankách a směnárnách se provádí. Kurs ale není pro nás příliš výhodný. Pracovní doba bank je většinou od 8:00 do 19:00 hod., v sobotu do 12:00 hod., v neděli mají zavřeno. Stejně jako v České republice nebo jinde v zahraničí je i v Chorvatsku nejvýhodnější a nejpohodlnější platit platebními či kreditními kartami. Nejobvyklejší jsou v Chorvatsku tyto karty: Eurocard/Mastercard, Visa, Maestro, Diners, JCB, American Express. Peněžní bankomaty k vybírání hotovosti jsou ve všech městech a větších rekreačních střediscích. Elektronickými platebními kartami lze platit jen ve větších obchodech či supermarketech a samozřejmě ve všech hotelích včetně výběru hotovosti v bankomatech. Poplatky za výběr se v současnosti neustále mění a jsou různé u jednotlivých bank.

Chorvatské pasové a vstupní předpisy: Občané ČR cestují do Chorvatska bez víza. Jako cestovní doklad pro vstup do Chorvatska lze použít platný cestovní pas ČR nebo platný občanský průkaz ČR obsahující strojově čitelnou zónu. Chorvatské orgány požadují, aby použitý cestovní doklad byl platný minimálně po dobu pobytu občana ČR na území Chorvatska. **Upozorňujeme, že každý občan ČR, včetně dětí, musí být pro cesty do zahraničí vybaven vlastním cestovním dokladem.** V případě ztráty cestovního dokladu je nutné se obrátit na nejbližší zastupitelský úřad ČR, který za účelem návratu vystaví náhradní cestovní doklad. Tento doklad slouží k jednorázové cestě do ČR. Protože se v ČR i v Chorvatsku úpravy pro cestování nezletilých občanů často mění, doporučujeme aktuální stav prověřit na webu Ministerstva zahraničních věcí: <http://www.mzv.cz/>

Pokud jde o pobyty nezletilých občanů ČR organizované cestovními kanceláři, sportovní a kulturní akce, chorvatské orgány sdělily, že tyto pobyty budou klasifikovány stejným způsobem jako školní výlety, tj. organizátor bude povinen na hranici předložit jmenný seznam účastníků. Text jmenného seznamu je nutné přeložit do angličtiny nebo chorvatštiny (nemusí být ověřený překlad). Podpis organizátora nemusí být ověřen, je však požadováno razítko organizátora.

Chorvatské celní předpisy: Celní předpisy Chorvatské republiky byly po vstupu Chorvatska do EU pozměněny. Na stránkách chorvatské celní správy se uvádí, že celní dozor nad zbožím se již nekoná, pokud turisté cestují mezi zeměmi EU. V případě, že Chorvatsko vyhlásí zákaz dovozu určitých výrobků z jednotlivých zemí, týká se to i dovozu v turistickém styku. Upozorňujeme, že v Chorvatsku je trestné držení jakéhokoliv i sebemenšího množství drog a omamných látek byť i pouze pro osobní potřebu. Kontrola držení takovýchto látek je prováděna jednak na hraničních přechodech při vjezdu do Chorvatska, tak i během pobytu na území. Osoby držící drogy jsou následně trestány finančně nebo i odnětím svobody.

Cestování se psy, kočkami a fretkami z České republiky do členských států EU: Pes, kočka a fretka musí být označeni mikročipem splňující ISO normy pro mikročipy a čtecí zařízení – ISO 11784 a ISO 11785. Pokud mikročip nesplňuje tyto požadavky, musí majitel nebo oprávněná osoba zajistit při každé kontrole odpovídající čtecí zařízení. Dále musí být očkovaní proti vzteklině; ošetření proti echinokokům (tj. odčervení) a mít svůj vlastní pas - vzor pasu:

http://www.svscr.cz/wp-content/files/cestovani-se-zviraty/vzor_pasu.pdf

Více informací najdete na Ústřední veterinární správě/Státní veterinární správě:

<https://www.svscr.cz/cestovani-se-zviraty-v-zajmovem-chovu/i-cestovani-se-psy-kockami-a-fretkami-z-ceske-republiky-d-o-clenskych-statu-eu/>

DŮLEŽITÉ ADRESY A TELEFONNÍ ČÍSLA V CHORVATSKU:

Mezinárodní kód Chorvatska +385. Z mobilního telefonu je třeba volit i předvolbu města, kde se volající nachází; při použití zahraničního mobilního telefonu předtím i mezinárodní kód Chorvatska.

Kontakt na příslušníky Policie ČR působící v průběhu turistické sezóny v Chorvatsku:

Omiš: +385 955 693 390, +385 955 693 395; **Šibenik:** +385 955 693 388, +385 955 693 394 Policie: 192; Hasiči: 193; Rychlá zdravotnická pomoc: 194

Ministerstvo zahraničních věcí doporučuje využívat ve všech nouzových případech v maximální míře telefonní číslo jednotného integrovaného záchranného systému 112 bez dalších předvoleb.

- Poskytování pomoci na silnicích: 1987
- Předpověď počasí: 18166
- Informace o místních a meziměstských telefonních číslech: 11 888
- Informace o mezinárodních telefonních číslech: 11 802
- Aktuální dopravní informace: 062 777 777
- Chorvatský autoklub (HAK): +385 1 66 11 999; www.hak.hr e-mail: info@hak.hr
- Záchranná a pátrací služba (na moři): 9155 (DAN), VHF kanály 16, 10, 74

Dekompresní komory: **PULA** tel/fax +385 52 215 663, 217 877, mobil: +385 98 219 225; **SPLIT** +385 21 354 511, 381 702, mobil: +385 91 546 1313, +385 99 475 095; **ZÁHŘEB** +385 1 290 2300, mobil: +385 91 501 5556; **DUBROVNIK** +358 20 431 687, mobil: +385 98 381 685.

Chorvatsko - Velvyslanectví Chorvatské republiky, V Průhledu 9, 162 00 Praha 6

Telefon: 235 090 801, 235 090 800

Fax: 233 343 464

E-mail: vrh.prag@mvpei.hr; croemb.praha@mvp.hr

Web: <http://cz.mvp.hr>

Vedoucí úřadu J.E. pí. Ines TROHA / Velvyslanec

Provozní hodiny úřadu 08.00 - 16.00 /Po-Pá/

Konzulární oddělení - Provozní hodiny úřadu 09.00 - 12.00 /Po-Pá/

Chorvatsko - Konzulární jednatelství Rijeka, Trg. 128. brigade Hrvatske vojske 4, Rijeka

Telefon: + 385 51212515

Fax: + 385 51212515

Nouzová linka: + 385 916 12 15 60

E-mail: consulate.rijeka@mzv.cz

Provozní hodiny úřadu pondělí - pátek 9.00 - 12.00

KJ je v provozu během letní turistické sezóny od 1.7. - 31.8. 2018.

Chorvatsko - Konzulární jednatelství Split, Obala H.N.P.5/III (Riva), Split

Telefon: +385 21344866

Fax: +385 21344866

Nouzová linka:+385 916 12 16 60

E-mail: consulate.split@mzv.cz

Provozní hodiny úřadu pondělí - pátek 9.00 - 12.00

KJ je v provozu během letní turistické sezóny od 15.6. - 15.9. 2018.

Chorvatsko - Velvyslanectví Záhřeb / Veleposlanstvo Republike Češke, Radnička cesta 47/VI, 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 617 7246, +385 1 617 6894

Fax: ZÚ: +385 1 6176630, KO: +385 1 6177239

Nouzová linka: +385 916121533 (služba KO - mobilní telefon)

E-mail: zagreb@embassy.mzv.cz

Konzulární úsek: consulate_zagreb@mzv.cz

Ekonomický úsek: commerce_zagreb@mzv.cz

Web: www.mzv.cz/zagreb

Vedoucí úřadu RNDr. Vladimír ZAVÁZAL, CSc. / Funkce: VZÚ

Diplomatická působnost, diplomatická a konzulární pro Chorvatskou republiku

Provozní hodiny úřadu pondělí - pátek 07.45 - 16.15

úřední hodiny KO pro veřejnost: pondělí - pátek 09.00 - 12.00

JADRAN JE I „ČESKÉ“ MOŘE A S CK ZEMEK JSTE TU JAKO DOMA!